



Association déclarée selon la loi de 1901
Siège social : 35 rue Léon Fontaine 78500 Sartrouville
Tél : 01 39 15 32 21/ E-mail : arqm@wanadoo.fr

Février 2007

Les résultats du questionnaire

Un exercice réussi de démocratie interne

L' Association a été créée il y a dix ans par une poignée de riverains, pour un problème de plan de circulation dans la partie nord du quartier.

En 10 ans d'existence, de nombreux riverains sont venus la rejoindre, son périmètre d'action s'est élargi, les sujets traités se sont multipliés, Parallèlement, le quartier a changé, ses habitants se sont partiellement renouvelés. Pour l'Association, il devenait nécessaire de faire le point.

Notre action correspondait-elle à vos attentes? Quels étaient les dossiers prioritaires?

Pour répondre à ces questions, le plus simple était de vous demander votre avis. Sans être des professionnels des enquêtes, nous nous sommes lancés à vous proposer un questionnaire sur :

** l'action de l'Association.*

** ce que vous souhaitez pour notre quartier.*

Voici l'essentiel de vos réponses, dont un extrait a déjà été présenté à l'Assemblée Générale. Par le nombre et la qualité de vos réponses, c'est, selon nous, un exercice réussi de démocratie interne, qui nous permettra d'orienter notre action pour une meilleure qualité de vie dans le quartier.

Le Bureau de l'Association

74 familles ont répondu au questionnaire

Le questionnaire de 4 pages a été distribué en juin 2006 à toutes les familles du quartier, évaluées à environ 350, qu'elles soient adhérentes ou non à l'Association.

74 réponses ont été recueillies, ainsi qu'une contribution libre.

Cela représente plus d'une famille sur cinq dans le quartier.

En quasi-totalité, ces familles sont adhérentes à l'Association

En effet, les 74 réponses proviennent:

• d'adhérents	70
• de riverains qui souhaitent le devenir	3
• autres	<u>1</u>
Total	74

Les adhésions s'élevant à 152 lors de la dernière Assemblée Générale, c'est presque un adhérent sur deux qui a répondu au questionnaire..

Des riverains de longue date, mais aussi de nouveaux arrivants

Les réponses proviennent de riverains installés dans le quartier depuis:

• moins de deux ans :	5
• de deux à 10 ans :	16
• de 11 à 20 ans :	9
• de 21 à 30 ans :	12
• plus de 30 ans :	22
• depuis toujours :	<u>10</u>

total 74

Toutes les rues du quartier sont représentées (plus ou moins..):

• rue Léon Fontaine	12
• rue Henri Dunant	11
• rue de la Constituante	11
• rue Jean Nicolle	10
• rue Victor Hugo	8
• rue du Palis	4
• avenue du maréchal Foch	3
• Quai du Pecq	3
• avenue Alfred Foulon	2
• avenue Mansart	2
• avenue Salengro	2
• Rue Cuvier	2
• rue Jean Racine	1
• Quai de Seine	1
• Rue Jules Rein	1
• Avenue Jean Jaurès	1

Total 74

Un questionnaire ouvert, beaucoup de réponses libres

Le questionnaire proposait des choix mais sollicitait aussi des réponses libres : la plupart des riverains ne se sont pas contentés de cocher des cases ; au contraire, 66 d'entre eux (sur 74 réponses) ont profité de cet espace pour expliciter leurs choix ou émettre des suggestions, dont plusieurs sont très détaillées.

A noter aussi que 64 réponses sont nominatives.

Une meilleure qualité de vie dans le quartier

Le questionnaire vous proposait une liste de quatorze nuisances ou problèmes dans le quartier, en vous demandant d'indiquer les cinq plus importants à vos yeux. Nous les avons classés en fonction de vos réponses.

rang	Nuisance ou problème	réponses	%
1	Dans plusieurs rues, les trottoirs sont dégradés, d'où des difficultés à cheminer	47	64%
2	L'attente à la poste est souvent très longue	45	61%
3	Il manque une librairie en centre ville	41	55%
4	Les véhicules roulent trop vite et créent une insécurité pour les piétons	31	42%
5	La distribution du courrier est inégale (erreurs, non-distribution certains jours)	31	42%
6	Trop de véhicules en transit circulent dans le quartier	26	35%
7	Les infractions au code de la route sont trop nombreuses	24	32%
8	Malgré la digue, je crains une inondation dans le quartier	23	31%
9	En cas de fortes pluies, les égouts sont saturés et débordent	18	24%
10	Le bruit des trains crée une gêne importante	17	23%
11	Je suis gêné par le bruit des avions	16	22%
12	Je ressens la pollution de l'air	12	16%
13	Il manque des aires de jeux et d'espaces verts pour nos enfants	11	15%
14	L'entretien des talus SNCF n'est pas satisfaisant	7	9%
	Total	349	

Le questionnaire vous invitait ensuite à fixer trois priorités pour votre rue ou votre voisinage immédiat, à partir de la liste ci-dessus ou sur des points plus particuliers.

On peut classer vos réponses en deux catégories :

1. Vous reprenez les propositions citées ci-dessus en indiquant des priorités, en détaillant les nuisances ou les problèmes et parfois en proposant des solutions. Dans cette catégorie, sont cités très souvent et en priorité les trottoirs dégradés (24 riverains) et tout ce qui touche à la circulation automobile (29 riverains), plus particulièrement dans le secteur de la rue Jean Nicolle.
2. Vous intervenez sur des sujets non proposés dans la liste ci-dessus. Notamment :
 - la question du stationnement: les infractions (véhicules sur les trottoirs ou devant les entrées des habitations), la durée (favoriser la rotation des véhicules ?), le prix (gratuité pour les riverains?): 10 réponses.
 - la propreté (entretien des trottoirs, déjections canines) : 8 réponses.

- Le ramassage des déchets ménagers (réduire le nombre de collectes?) et le tri sélectif (à favoriser): 2 réponses.
- L'enfouissement des réseaux électriques et de téléphone: 3 réponses.
- Les nuisances diverses, sonores (bruit de climatiseurs, jet skis sur la Seine), olfactives (odeurs en provenance d'Archères?), visuelles (trop d'enseignes publicitaires), de voisinage (bruit, tapage nocturne): 8 réponses
- Le fonctionnement de la médiathèque (jours et horaires d'ouverture) et l'offre (pourquoi pas des CD de musique classique et de variétés?): 2 réponses.
- Des questions liées aux permis de construire (notamment en cas d'agrandissement et de surélévations) et aux alignements (élargir les trottoirs) : 3 réponses.
- Les difficultés du commerce local (trop de coiffeurs et de banques) : 1 réponse.

Le constat

Nous vivons dans un quartier agréable, en centre ville, bien desservi par les transports en commun, avec de nombreux équipements publics. Mais rien n'est parfait. Il reste des problèmes à résoudre et nous subissons des nuisances diverses. L'Association en a recensé un certain nombre. Vous avez apporté des compléments, des précisions et des suggestions. Il en ressort des priorités.

Plusieurs priorités apparaissent clairement

- Des trottoirs en meilleur état, plus sûrs et plus faciles à emprunter par les piétons.
 - Moins d'attente à la poste et le courrier distribué plus régulièrement et sans erreur.
 - Des véhicules automobiles moins nombreux, qui roulent moins vite et qui respectent le code de la route.
 - Une librairie en centre ville.
- C'est ce qui ressort majoritairement de vos réponses au questionnaire.*

Et maintenant?

Face à ces problèmes et à ces nuisances, que peut faire une association de quartier ? Qu'attendez-vous de l'Association ? Début de réponse page suivante....

Les objectifs et le rôle de l'Association

Le questionnaire vous invitait à classer les différents objectifs de l'Association et à préciser son rôle vis à vis des pouvoirs publics. Voici vos réponses

Les objectifs de l'Association:

Votre classement, par ordre d'importance (pour déterminer le rang, nous avons retenu le 1er choix)

rang	Objectifs	1 ^{er} choix	2 ^e choix	3 ^e choix	Total réponses
1	Représenter les riverains auprès de la municipalité pour améliorer la qualité de vie dans le quartier	54	17	1	72
2	Permettre aux riverains de mieux se connaître	13	20	28	61
3	Travailler avec les autres associations pour des objectifs généraux (l'environnement, les relations inter-quartiers, ...)	7	25	30	62

Le rôle de l'Association pour améliorer la qualité de vie dans votre rue et dans le quartier:

Votre sélection (il était proposé de sélectionner deux propositions au maximum)

rang	Proposition	réponses	%
1	L'Association devrait être consultée sur tous les projets concernant le quartier avant que des décisions définitives ne soient prises, et lorsque des choix sont encore possibles.	58	78 %
2	Je compte sur l'Association pour me représenter auprès de la municipalité et des pouvoirs publics en général..	46	62 %
3	Les travaux prioritaires dans le quartier devraient être définis avec l'Association	24	32%
	Total	128	

Un objectif domine largement

Il était demandé de classer les objectifs de l'Association par ordre d'importance. Les réponses constituent plutôt une surprise, par le choix et son ampleur. En effet, pour 54 riverains (sur 72), il s'agit de « représenter les riverains auprès de la municipalité pour améliorer la qualité de vie dans le quartier. » Les autres objectifs—mieux se connaître, œuvrer avec les autres associations — arrivent loin derrière.

Vous souhaitez être consultés

C'est ce qui ressort clairement de vos réponses. En effet, 78% d'entre vous (58 sur 74), trouvent normal que l'Association soit « consultée sur tous les projets concernant le quartier avant que des décisions définitives ne soient prises, et lorsque des choix sont encore possibles. »

En guise de conclusion: un rôle consultatif mais non décisionnaire

L'Association peut nous permettre de partager notre intérêt pour le devenir du quartier, de rechercher le bien commun au delà des considérations individuelles et nous souhaitons que sa parole continue d'être entendue.

Mais, il faut le rappeler, la décision revient aux seuls élus, investis par le suffrage universel.

Les activités et le bulletin de l'Association

Les activités de l'Association

Le questionnaire vous invitait ensuite à sélectionner trois activités parmi celles proposées par l'Association. Voici vos réponses.

rang	activités	réponses	%
1	La réunion annuelle avec M. le Maire	47	64 %
1 bis	Le repas de quartier au Lycée en juin	47	64 %
2	L'assemblée générale annuelle en octobre	36	49 %
3	Le nettoyage des berges	27	36 %
4	La sortie vélo de printemps	12	16 %
5	La participation au Téléthon en décembre	8	11 %
5 bis	La participation au salon des associations	8	11 %
6	La participation au triathlon en tant que signaleurs de course	3	4 %
	Total	188	

Souhaiteriez-vous d'autres activités dans l'Association ?

Diverses activités sont proposées (tirer les rois, randonnées pédestres, conférences sur le jardinage et l'histoire) mais plusieurs riverains disent leur satisfaction des activités actuelles et indiquent que l'Association en « fait déjà assez » .

Le bulletin de l'Association

Vous êtes 72 (sur 74 réponses) à lire régulièrement le bulletin et 71 riverains le trouvent « agréable à lire ». Le questionnaire vous demandait ensuite de sélectionner vos trois rubriques préférées. Voici votre choix.

rang	rubriques	réponses	%
1	Les nouvelles de la commune (exemples ; aménagement de la place de la gare, la digue)	55	74 %
2	Les nouvelles du quartier (exemple : dossier Franprix)	50	68 %
3	Les dossiers d'intérêt général (RD 121 - Tangentielle - Devenir de la Plaine de Montesson - Plan de Protection contre les risques d'inondations)	38	51 %
4	L'histoire du quartier	31	42 %
5	L'éditorial qui donne la position de l'Association sur les sujets en cours	29	39 %
6	L'agenda avec les dates à retenir	19	26 %
	Total	222	

Souhaitez-vous que d'autres sujets soient abordés ? la plupart des réponses vont dans le sens de la continuité.

Quelles suggestions d'améliorations ? Vous proposez notamment la création d'un site web pour l'Association, un « trombinoscope » des membres du Bureau, d'envoyer le bulletin par mail pour éviter du papier...

Vos activités préférées

Sans surprise, c'est la réunion annuelle avec M. le Maire qui arrive en tête, ex æquo avec le repas de quartier.

L'Assemblée Générale vient ensuite, suivie du nettoyage des berges, deux activités que l'on peut qualifier de citoyennes.

Les autres activités intéressent moins d'adhérents.

Le bulletin

Il est lu et apprécié. Vous en attendez des informations sur la commune et le quartier, mais aussi sur les dossiers d'intérêt général. La rubrique d'histoire locale est également très prisée. Plusieurs riverains indiquent aussi que le bulletin forme un tout et que toutes les rubriques sont intéressantes.

En guise de conclusion

Après dix ans d'existence, l'Association sert-elle encore à quelque chose? Vos réponses démontrent votre attachement à l'Association et votre motivation pour poursuivre ensemble l'aventure. Merci d'avoir participé et d'avoir consacré du temps à répondre à ce questionnaire .Ouvrons ensemble pour une meilleure qualité de vie dans le quartier.

Le Bureau de l'Association